サービスに対する苦情および相談の体制

特別養護老人ホーム　ところの苑
ショートステイ　ところの苑
デイサービスセンター　ところの苑

苦情解決の責任体制を明確にするために苦情解決責任者と苦情受付担当者並びに第三者並びに第三者委員を置いております。

①社会福祉法人端午会

苦情解決責任者：特別養護老人ホームところの苑	施設長	髙橋	幸弘
苦情受付担当者：特別養護老人ホームところの苑	生活相談員	本橋	和久
	生活相談員	金谷	恵里子
デイサービスセンターところの苑	生活相談員	鈴木	菜緒

②当法人の第三者委員会（オンブズマン）の構成

第三者委員は、ご利用者から寄せられた相談･苦情などに対し、中立的立場で解決に取り組みます。

- 高木　博光（元福祉事務所ケースワーカー）　（電話）０４４（９６５）２５４６
- 黒川　京子（社会福祉士・大学講師）
- 神田　計子（元所沢市吾妻地区元民生委員・児童委員）　（電話）０４（２９２５）１２３０
- 三好　力　（臨床心理士・大学講師）　（電話）０４（２９２５）１１１１

③ 行政機関その他の苦情相談窓口

- 所沢市 介護保険課
  （受付時間）月～金曜日　9時00分～17時00分　（電話）０４-２９９８-９４２０
- 東村山市　健康福祉部高齢介護課
  （受付時間）月～金曜日　9時00分～17時00分　（電話）０４２-３９３-５１１１
- 埼玉県運営適正化委員会（埼玉県社会福祉協議会）
  （受付時間）月～土曜日　9時00分～16時00分　（電話）０４８-８２２-１２４３
- 埼玉県国民健康保険団体連合会・介護保険課
  （受付時間）月～金曜日　8時30分～17時00分　（電話）０４８-８２４-２５６８